

Beleidsverklaring

In het beleid van Vleveka B.V. staat de ambitie voorop om een zo groot mogelijke toegevoegde waarde te hebben voor de klanten en bij te dragen aan het bereiken van hun strategische doelen.

Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de internationale norm ISO 9001:2015, met als doel het borgen en continu verbeteren van de prestaties van de organisatie, helpt ons daarbij.

Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:

- het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid;
- het vergroten van de kennis en ervaring die bij werknemers in de organisatie aanwezig zijn;
- het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- het bieden van een kader voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen en continu verbeteren;
- het bewaken van de kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;
- het bijdragen aan duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen op kwaliteitsgebied;
- het leveren van diensten conform de gestelde eisen en focus op zo min mogelijke risico's en zoveel mogelijk kansen;
- Op basis van de internationale norm NEN-EN-ISO-9001:2015 kunnen aantonen consequent goede producten en diensten te leveren, en daar continu in te verbeteren;

Medewerkers dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de kwaliteit van onze organisatie en onze dienstverlening.

De directie van Vleveka B.V. zal de medewerkers periodiek informeren over dit beleid, ziet toe op de uitvoering en stuurt bij wanneer nodig.

De kwaliteitsdoelstellingen en resultaten worden periodiek gemonitord, geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd. Eenmaal per jaar vindt een eindevaluatie plaats van de prestaties via de directiebeoordeling. Relevante delen van de verslaglegging zijn zowel intern als extern beschikbaar voor geïnteresseerden.

De directie zorgt ervoor dat deze beleidsverklaring minimaal om de drie jaar wordt geëvalueerd en eventueel wordt herzien.

Deurne, 23 mei 2019

De directie

S. Nauta

A blue ink signature of S. Nauta, consisting of stylized, overlapping letters.

R. Nauta

A blue ink signature of R. Nauta, featuring a large, circular flourish around the name.